

国务院第六次大督查的16个督查组通过线索核查、暗访督查、小范围访谈、实地走访等各种形式,深入一线探访民情民意。

“在日常工作中,我们对基层的了解更多是通过数据。但在大督查中,我们走进了街道社区,了解老百姓的切身感受和体会。”



9月2日以来,国务院第六次大督查的16个督查组在抵达各省区市后,马不停蹄地展开实地督查工作,通过线索核查、暗访督查、小范围访谈、实地走访等各种形式,深入一线,探访民情民意。

A

提前收集整理线索,精准聚焦

国务院第六次大督查突出问题导向,在赴各地正式开展督查工作以前,各督查组就通过多种方式广泛收集整理线索,带着问题去督查。

国务院第六次大督查延续以往督查成功经验,充分利用互联网平台,广泛听民声、察民意。从4月起,国务院办公厅就设立了国务院“互联网+督查”平台,开通国务院“互联网+督查”小程序,向社会征求问题线索或建议。

根据大量提前了解的线索,督查组派出一支支调查小组前往有关地方,与线索提供者接触,提前掌握重要线索、

情况,做到精准督查。

“大家可以24小时给我们打电话反映情况。”在与重庆15家企业座谈了解核实稳岗补贴发放等情况时,第十一督查组成员王鹏向企业代表公开了自己的手机号。

不漏掉一条线索,不放过一个问题。督查四川的第十二督查组将已掌握的线索分类建立台账进行动态管理,联系相关线索举报人,对问题进行核查。督查安徽的第六督查组对每一个问题线索精准核实、刨根问底,弄清一个销一个。

B

不用陪同、不打招呼

不走“指定线路”,不看“示范盆景”。国务院第六次大督查各督查组不用陪同、不打招呼,一竿子插到底,倾听基层声音。

“在日常工作中,我们对基层的了解更多是通过数据。但在大督查工作中,我们走进了街道社区,了解老百姓的切身感受和体会。”第十一督查组成

国务院第六次大督查怎么查? 一插到底奔基层 不打招呼不看「盆景」

员代欣表示。

——办座谈,听成绩找问题。“之前我们办业务平均需要10个月左右,现在最短只需要39天。”3日下午,在第一督查组深化“放管服”改革企业座谈会上,天津一家房地产企业负责人如是说。

了解成绩的同时,通过与企业座谈,办照容易办证难、企业注销登记时银行销户难等问题,进入督查组成员视野。

——发问卷,主动调查实情。省级行政许可事项“瘦身”81%,清理了哪些内容?政务服务网上,各部门信息是否真正打通、实现实时共享?为了解实情,督查海南的第十督查组采取了问卷调查的方式。

“优化营商环境是否真正落到实处,不能光看材料上的数据和少数个案。我们针对市场主体设计了调查问卷,在一定数量的样本基础上进行分析,可以准确地总结经验 and 发现问题。”

第十督查组成员陶军说。

——隐藏身份,体验式暗访。第十三督查组进驻贵州后,专门派人陪同办事群众,全程体验式暗访政务服务大厅,查找办事过程中的痛点、难点。

第十二督查组成员在四川南充市高坪区政务服务大厅暗访时,一位前来办理房屋登记受阻的大婶好心提醒:“你有没有到区房管局办完?要先去那里办完,再到这儿交钱,要等3天。”区级政务部门办事地点分散,群众办事来回跑的情况就这样被督查组清晰掌握。

——不打招呼,突击现场检查。4日一早,第三督查组成员从内蒙古自治区呼和浩特市抵达赤峰市后,未告知当地有关部门,自行乘坐出租车直奔现场,在赤峰市两个创业孵化基地对相关扶持创业补贴政策落实情况进行清查。

经核查,督查组发现,当地两个创业孵化基地均满足相关文件规定的享受扶持政策资质要求,却多次申请未果。对于督查组指出的问题,赤峰市相关部门表示,将以此次督查为契机,立即启动2018年创业孵化基地认定评估工作,扎实兑现政策。

——回头看,反复核实。“家庭经济困难学生就业情况怎么样?”第十二督查组成员在成都理工大学督查稳定和扩大就业情况,工作人员表示,目前做到了建档立卡贫困学生100%就业。座谈结束后,督查组工作人员抱走了厚厚一摞材料。“这是所有300多名建档立卡贫困学生的就业情况和个人联系方式,我们回去后会打电话核查。”第十二督查组成员表示。

C

打通政策落地最后一公里

突出经济运行和改革发展中的重点难点,聚焦人民群众和市场主体反映强烈的堵点痛点,以点带面推动工作落实,是国务院大督查工作的重要目的。

第七督查组根据群众提供的线索,了解到江西省修水县对没有办理“货车通行证”的车辆,24小时禁行。一些外地货车司机反映,货运到禁行路口,只能找本地牌照的小货车一车一车分装运进去,如果“闯”入禁行区域,就会受到扣3分、罚款200元的处罚,“一进一出”处罚翻倍。

督查组认为,修水县的禁行规定与公安部相关规定要求不符。有禁行标识的地方没有办理“货车通行证”的相关指引,官方网站对此也没有公告公示,给群众造成麻烦。

根据督查组要求,修水县公安局交通管理大队当晚就拿出了整改方案:划定区域划定时段禁行货车、货车通行证即时办结、明确禁行区域、在禁行标识处标明绕行路线等,并将整改报告提交督查组。

一些群众反映强烈的问题,相关地方部门已经在督查组的督促下立行立改。

因ETC计费按“元”取整数收费,江西ETC用户10元通行费打完九五折后又被“四舍五入”成10元。江西省交通运输厅关于ETC用户优惠政策落实不力的问题,受到第七督查组的关注。江西省交通运输厅表示,将立即与有关部门会商,明年元旦前将ETC计费单位由整元变为分,让广大群众真正享受到国家政策带来的实惠。

因部门推诿扯皮,云南镇雄县群众11年办了不林权证。第十四督查组向镇雄县政府反馈问题后,当地全盘接受,表示立即整改,切实解决问题,并启动责任倒查机制对相关责任人进行追责。

“健康证明”取消了 “一网通办”提速了

本想这几天把营业执照、健康证明、食品经营许可证等都给办下来,开张营业后趁着节前消费旺季做一些业绩,但现在这些证照都没能下来。”中秋佳节临近,江西南昌居民张哲华有个小遗憾。

原来,张哲华与妻子一直在开网店,近期盘算着弄个线下小店,卖些桶装方便面、豆腐干等预包装食品。按照当地有关规定,即便是销售这些非直接入口食品,也要办健康证明。先去市场监管部门领体检卡,再到疾病预防控制中心做体检,最后拿体检结果,仅这个环节就要耗费7至13天时间。

这是9月6日国务院第七督查组在南昌暗访到的情况。

为查明事情原委,9月6日上午,第七督查组成员先来到南昌市场监管

局某分局,以要开一个经营桶装方便面、矿泉水等预包装食品小店为由,咨询是否需要办理健康证明。分局前台工作人员明确表示,必须先取得健康证明才能办理食品经营许可证。督查人员还被告知,从体检到获得食品经营许可证,需要二十来天。

督查人员亮明身份后,分局负责人吐起苦水:“一来,市场监管工作人员检查时发现有的经营者会把预包装和散装、直接入口的食品混合来卖,增加了执法难度,只好用‘一刀切’的办法堵住混卖的漏洞;二来,出于城市‘创文创优’需要,应上级部门要求,凡涉及食品经营事项的都得办理健康证明。”

“既然国家对食品经营许可有明确规定,在执行时就更加不应该设置前置

条件,希望有关部门能够举一反三,压缩一切不必要的环节,以便更好激发各类市场主体活力。”国务院第七督查组成员任家荣说。

记者从“整改报告”了解到,针对群众反映的开业办理营业执照、许可证等手续时间过长问题,江西省市场监管局还将采取有效措施,严格落实国务院、江西省政府压减企业开办时间要求,严格兑现承诺。

据悉,江西省将搭建全省“企业开办一网通办”平台,整合设立登记、印章刻制、申请发票、社保登记等环节,加强信息共享,实现“一窗受理、并行办理”,力争在今年年底前实现全省企业注册开办时间压缩至3个工作日的目标。

人民日报记者 齐志明

据新华社