

西昌市人民医院健康管理中心投入试运行 带来观光式体检新体验



至少4个人随时候命的前台。



就餐区环境舒适,早餐丰盛。

“在这个拼服务、重体验的时代,作为西昌医疗卫生事业的“领头羊”,西昌市人民医院一直以来,以医疗质量持续改进为核心,不断优化服务流程,持续提高患者的就诊体验。继胸痛中心成功创建、首都医科大学宣武医院疼痛诊疗中心落户、四川省新生儿听力障碍诊治凉山分中心成功创建、医院开扩建项目顺利动工之后,历时一年投入5000万元全新打造的西昌市人民医院健康管理中心于2018年11月27日开始试运行。

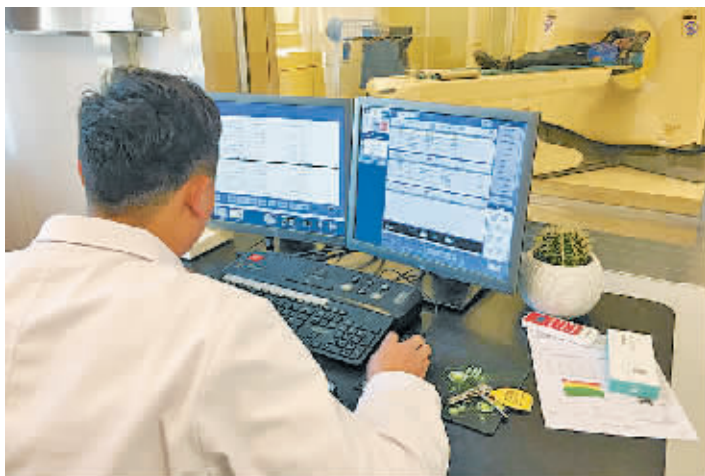
走进位于西昌西部新城的西昌市人民医院健康管理中心,你会发现,它将体检体验做到了近乎极致。

来这儿体检,就像是来观光的。在这里,有人指引,有人精心准备丰盛的早餐。如果临近下班,还会有人一个个检查室查看,看是否有人落下了什么体检项目。

许多第一次来这儿的人,会面露一闪而过的惊喜之色,内心却已波澜壮阔。因为眼前的一切,彻底颠覆他们对于传统体检中心的认识,一种全新的健康体检正在向他们挥手。

一站式服务+舒适的环境 开启旅游观光般的体检之旅

进入西昌市人民医院健康管理中心,首先映入眼帘的是敞亮的门厅。往里走,是装潢讲究、大气的接待室。还没等你开口,负责接待的护士便上前主动询问,并



医务人员正在用美国进口的派特CT做检查。

根据各个参检者的具体情况给出指引。

如果是个人参检者,她会带你去个检咨询室,专业的医务人员会对你进行体检前询问,并根据你的身体状况和体检要求制定个性化的体检套餐。如果是团检,也就是单位组织的体检,她会指引你直接上二楼。

二楼楼梯口右转,是有至少有4个人随时候命的前台。在前台报名字和单位,就能领取一张写好体检项目的健康指引单。护士会在一旁叮嘱,哪些是餐前项目,哪些是餐后项目。完成餐前项目,就可以直接到就餐区就餐。

新升级的导检系统,优化了服务流程,大大缩短参检时间。检查室的医生会根据导检系统提示的情况,将参检者引向人数较少的检查室。同时,会在检查项目一栏写上指定检查室的门牌号,一目了然。每个检查室外,还体贴地准备了舒适的沙发。

抽血室通常是体检中心人气最旺的地方,因此抽血窗口开放数会根据当天体检量进行调整,最多可同时开放5个窗口,有效缓解“打挤”现象。

在这儿,不用担心空腹体检会挨饿,健康管理中心准备了丰盛的早餐,参检者自取,吃多少拿多少,不用担心吃不饱。就餐区,窗明几净、宽敞亮堂,装潢也是十分简洁典雅,有阳光透过薄纱窗帘照进来。在冬日的早晨,既舒服又赏心悦目。

累了也不怕,每一层楼都有布置精巧的休息区,坐在这里等候,时间仿佛就在一杯茶水之间缓缓流逝,舒适且惬意。

健康管理中心,参考了省医院专家团队的意见,理念与省级医疗机构接轨。就拿二楼体检区域来说,以抽血室为界,男女分检,形成体贴私密的功能分区。

好的环境总能激发好的心情。这也就是为什么,在参检者脸上看不到以往医院来往人群常见的焦急、不安的表情。即使等候,也在谈笑之间。体检自然就在参检者较为放松的状态下有序进行。

一流设备+专业团队 用高质量守护体检工作生命线

在西昌市人民医院健康管理

中心,训练有素的医护人员,习惯保持着忙而不乱的作风。他们坚信质量是体检工作的生命线,因而一丝不苟地按照规范流程操作,并为有需要的人提供就医绿色通道。

他们组成的健康管理团队,以主任医师、拥有20余年临床经验的内科副主任为主要技术力量,汇聚内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、B超室、心电图、放射科、检验科的专科医生和高素质的护理团队。

为了提高科室专业技术水平,在健康管理中心三楼打造全新的电教室,并将每月一次的业务培训增加到每个月2到3次。

在汇聚专业医护人员的同时,西昌市人民医院健康管理中心与时俱进,更新配备一流的现代化医疗设备,不断提高检查的精确度和权威性。

比如热断层成像检测设备,该设备无辐射,不需要借助其他辅助试剂,直接通过人体细胞发热情况筛查肿瘤和炎症;美国进口的128排派特CT,球管多、速度快、辐射小,系统便于操作;以及乳腺数字钼靶设备、双能X射线骨密度检测仪、超声经颅多普勒血流分析仪等。接下来,还将陆续开展基因检测,创建全国健康管理示范基地。

设备一流、人员专业、参检者好评如潮。但是,健康管理中心医护人员并未因此沾沾自喜。他们清楚,随着健康管理中心的运行,一些问题会在实践中慢慢暴露出来。但,他们做好了应对的准备,将不断完善细节,让参检者获得更好的体检体验。

健康管理+与时俱进 全心全意服务参检者生命全周期

体检结束,参检者在前台交回体检表便可以离开。然而,对于体检中心工作人员来说,体检只是通往健康的开始。

健康是一个连续的、动态的过程,他们还要专注于后续服务,为参检者提供守护健康生命全周期的个性化健康管理。

健康管理模式开启之后,就会对体检结果进行分析、监测、信息化管理及评估,并干预致病高

危因素。健康评估包括等高血压、冠心病、脑卒中、肺癌等,多达9项。为了更加准确地评估健康状况,医护人员还会进行检前调查,充分了解参检者的家族病史、生活习惯、有无基础疾病等。西昌市人民医院健康管理中心将健康管理摆在重要位置,专门成立由7人组成的健康管理服务部。

为了确保一对一交流,医护人员会在体检结束后5个工作日内,通过电话、微信等方式,就良好生活习惯养成、运动方式选择、膳食结构调整等方面给出针对性、专业化的意见和建议,并建立个人电子健康档案。所有的检查数据会被统一保存在健康管理中心的数据库中,以供逐年比对,方便对整个家庭的健康趋势进行科学评估。

先进的理念、果决的行动力、高端的设备、专业的人才,现在的西昌市人民医院健康管理中心,在确保健康检查和健康管理准确、专业、全面和权威的同时,不断带给市民全新的体验。

实现这样的转变,西昌市人民医院只用了短短5年。

2013年以前,来西昌市人民医院体检的是这样的:负责各项检查的科室分布在医院各个楼层,当各项指标检测完成后,楼上楼下已经跑了个遍。

2013年以后,在品质服务新理念引导下,医院成立体检中心,增加新的服务产品,改进管理系统、重组服务流程,严格执行“检前彰显关怀、检中专业服务、检后全程管理”新模式,为广市民提供全方位、一站式、个性化的体检服务。

2018年,延续好的传统,注入新的理念,打造全新的健康管理中心,成就观光式体检,真正让从前令人头疼的体检过程变成了享受。健康管理中心年体检量,也将陆续从之前的每年3万人,增加到每年10万人。越来越多的参检者将在这里享受到专业的健康体检、健康咨询、健康指导、健康追踪等一系列优质服务,拥有更加健康的身体和科学的生活方式,促进凉山大健康产业更好地发展。

文/图 本报记者 李瑞